

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «ТВОЙ ЭКСПЕРТ»

Актуально с 22.05.2025

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователя (далее Политика) является документом, определяющим порядок обработки, систематизации и раскрытия персональной информации, предоставленной пользователем сети Интернет (далее Пользователь), посетившим Платформу «ТВОЙ ЭКСПЕРТ». (интернет-сайт «ТвойЭксперт» и Telegram Web Apps приложение «Твой Эксперт»).

Политика является неотъемлемой частью пользовательского соглашения (Оферты), опубликованной на Платформе. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента его регистрации на Платформе.

Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики и согласие на сбор, хранение и обработку его персональной информации, как загруженной самим Пользователем, так и полученной Оператором в автоматизированном режиме, в результате действий Пользователя.

Все разногласия и споры, возникающие в связи с использованием персональной информации Пользователя, разрешаются в порядке, предусмотренном пользовательским соглашением.

Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить текст Политики, без предварительного уведомления об этом Пользователя. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Политики конфиденциальности целиком и полностью лежит на Пользователе.

Правообладателем Платформы является ИП «Тимофеев Максим Олегович» (далее Оператор).

Юридические данные: ИНН: 780729517735; ОГРН ИП: 780729517735; E-mail: [info@tvoiexpert.online](mailto:info@tvoiexpert.online); Адрес сайта: <https://tvoiexpert.online>.

## 1. Какие данные мы собираем

Пользователь дает безоговорочное согласие Оператору на обработку следующих его данных:

### 1.1. Данные при авторизации через Telegram:

- Имя пользователя Telegram, номер телефона (если привязан к аккаунту), уникальный идентификатор (ID).

### 1.2. Данные профиля:

- Для пациентов: ФИО, возраст, номер телефона, город/страна проживания (опционально).
- Для специалистов: ФИО, номер телефона, специализация, скан аккредитации, город/страна, место работы, квалификации и прочие регалии (опционально).

### 1.3. Данные консультаций:

- Текстовая переписка, файлы (документы, изображения), отправленные в чатах.

#### 1.4. Финансовые данные:

- История транзакций (пополнение счета, оплата консультаций). Данные банковских карт обрабатываются платежными системами и **не хранятся** в Сервисе.

### 2. Цели сбора данных

- 2.1. Для предоставления услуг онлайн-консультаций и функционирования Платформы.
- 2.2. Для верификации Специалистов (проверка аккредитации и квалификации).
- 2.3. Для обработки платежей и управления счетами пользователей.
- 2.4. Для улучшения работы Сервиса и разработки новых функций.
- 2.5. Для коммуникации с пользователями (уведомления, ответы на запросы).

### 3. Как мы защищаем данные

- 3.1. **Шифрование:** Передача данных осуществляется по защищенным протоколам (HTTPS, WSS, SSL).
- 3.2. **Ограничение доступа:** К персональным данным имеют доступ только уполномоченные сотрудники.
- 3.3. **Сроки хранения:** Данные профиля хранятся до удаления аккаунта пользователем.
- 3.4. **Сканы аккредитаций** Специалистов хранятся в зашифрованном виде.

### 4. Передача данных третьим лицам

- 4.1. Данные **не передаются** третьим лицам, кроме случаев:
  - Для обработки платежей (платежные системы: ЮКасса);
  - По требованию законодательства (например, судебные органы);
  - При технической поддержке (хостинг-провайдеры, аналитические сервисы).
- 4.2. Мы заключаем соглашения с третьими сторонами, обязывающие их соблюдать конфиденциальность.

### 5. Ваши права

- 5.1. **Доступ и исправление:** Вы можете просматривать и редактировать данные в профиле.
- 5.2. **Удаление аккаунта:** Обратитесь в поддержку, чтобы удалить профиль и связанные данные.
- 5.3. **Отзыв согласия:** Напишите на [support@tvoexpert.online](mailto:support@tvoexpert.online), чтобы прекратить обработку данных.

### 6. Особые категории данных

- 6.1. Сервис **не запрашивает** и не хранит медицинские диагнозы, историю болезней или иную чувствительную информацию.

6.2. Любые данные, которые пользователи добровольно указывают в чатах, обрабатываются как часть консультации.

## **7. Изменения в Политике**

7.1. Мы уведомим вас о значительных изменениях через:

- Email;
- Уведомление в личном кабинете.

7.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает их принятие.

## **Контакты для вопросов**

По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью, обращайтесь:

- Email: [privacy@tvoiexpert.online](mailto:privacy@tvoiexpert.online)